



有關偽冒語音訊息來電 / 短訊

大眾銀行(香港)有限公司（「本行」）留意到近日出現偽冒銀行的語音訊息來電及短訊。有關訊息聲稱客戶的銀行戶口、信用卡出現異常情況或客戶以信用卡進行交易，並要求客戶於來電輸入其個人資料或聯絡職員以核實身份，或致電短訊內的偽冒熱線號碼查核交易。

本行特此聲明不會透過預錄語音訊息通知銀行戶口出現異常情況，或要求客戶致電短訊內提供的號碼查核交易。有關信用卡交易的查詢，客戶應致電列印於信用卡背後或本行網站刊載的信用卡熱線。本行呼籲客戶在任何情況下必須小心保管個人資料及不要透過電話、電郵或短訊提供其個人資料（例如登入密碼、一次性密碼或信用卡背面的驗證碼）。

如客戶對來電者或短訊提供的電話號碼有懷疑，可著來電者提供其姓名、所屬部門/分行及其聯絡電話號碼，然後致電本行熱線 (852) 8107 0818 查詢核實。在致電本行熱線時，可於選擇語言後，在主目錄按“0”及“3”，接駁至有關職員查詢核實。

如客戶曾向可疑的來電或偽冒的客戶熱線提供過其個人資料，應立即將有關情況通報予本行及香港警方。

大眾銀行(香港)有限公司
日期：2019年11月1日

註：如客戶不希望接收本行的推廣通訊，可致函或致電上述熱線通知本行。